

MODULO ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO ASSISTANCE PLUS - ROAD

NOME COMPLETO:

CODICE FISCALE:

INDIRIZZO DI RESIDENZA:

CONTATTI:

TIPO DI CONTRATTO:

DURATA DEL CONTRATTO:

PERIODO DI VALIDITÀ SERVIZIO:

TARGA:

CONDIZIONI & GARANZIE

- 1. TERMINI E CONDIZIONI:** Con il presente Servizio Assistance Plus si impegna a sostenere le spese necessarie per riparare o sostituire i Cristalli del veicolo identificato nel Certificato, a seguito di rottura dovuta a causa accidentale derivante dalla circolazione o da fatti involontari di terzi. Sono comprese le operazioni di calibratura/ricalibratura di apparecchiature e/o sensori collegati e/o solidali con il cristallo danneggiato o sostituito.
- 2. AREA DI COPERTURA:** Italia
- 3. SOMMA GARANTITA:** Massimale all'anno € 1.000,00 senza franchigia non cumulabile in più anni.
- 4. FRANCHIGIA CENTRI NON CONVENZIONATI:** Massimale previsto di € 350,00.
- 5. CRISTALLI GARANTITI:** Parabrezza, Lunotto Posteriore, Cristalli Lateral.
- 6. DECORRENZA E DURATA DELLA GARANZIA:** La garanzia decorre secondo le seguenti modalità:
- A)** dalle ore 24.00 del giorno di emissione del Certificato di Adesione, per i veicoli di nuova immatricolazione o oggetto di voltura entro massimo 5 giorni dalla data di adesione.
- B)** dalle ore 24.00 del giorno di emissione per i veicoli in possesso di una polizza cristalli ancora attiva o scaduta entro massimo 5 giorni dalla data di adesione.
- C)** dalle ore 24.00 del trentesimo giorno successivo alla data di emissione del Certificato di Adesione. La garanzia decorre secondo le seguenti modalità:
- 7. CATEGORIA VEICOLI:** Autoveicolo, Autocarro, Pulmino (con P.C. massima di 44 Q.Li).
- 8. NUMERO INTERVENTI:** Sono previsti un massimo di 3 (tre) interventi all'anno con il limite di 1 (uno) intervento per la sostituzione integrale del parabrezza non cumulabili in più anni.
- 9. MASSIMALE GARANTITO:** Il servizio viene reso sino a concorrenza di un importo massimo di € 1000,00 per evento e anno e prevede, in caso di rottura del Cristallo, la riparazione o, laddove non possibile, la sostituzione con un ricambio di tipologia e qualità equivalente all'originale; nel caso in cui la sostituzione del cristallo abbia un costo, comprensivo di mano d'opera, superiore all'anzidetto importo, il cliente sarà tenuto al pagamento dell'importo eccedente. Qualora sia possibile la riparazione del cristallo, il cliente non potrà richiedere la sua sostituzione, e ciò ad insindacabile giudizio di Assistance Plus.
- 10. MODALITÀ DI UTILIZZO DELLA GARANZIA E SEGNALAZIONE DEL GUASTO:** In caso di sinistro è necessaria la segnalazione entro e non oltre due giorni lavorativi dal suo manifestarsi contattando la Centrale Operativa al n. 02 800 12908 attiva dalle ore 09:00 alle ore 12.00 e dalle ore 15.00 alle 18.00, oppure via mail all'indirizzo sinistri@returnitalia.it, al fine di ottenere il nulla osta indispensabile per l'esecuzione dei lavori.
- 11. COME OTTENERE IL NULLA OSTA:** Per ottenere il nulla osta è necessario fornire le seguenti informazioni: numero di certificato, numero targa, descrizione del danno, origine del danno, elenco dettagliato dei particolari danneggiati, data in cui si è verificato il danno, chilometraggio del veicolo al verificarsi del danno. Nel caso emergesse la necessità di ulteriori informazioni queste verranno di volta in volta richieste da Assistance Plus.
- 12. ACCERTAMENTO DEL GUASTO E MODALITÀ DI RIPRISTINO:** Qualora si verifichi un sinistro e questa sia stato prontamente segnalato alla Centrale Operativa, Assistance Plus provvederà ad indicare il centro di riparazione convenzionato più vicino all'indirizzo di residenza del proprietario, ove dovrà essere ricoverato il veicolo per la riparazione necessaria. Assistance Plus mette a disposizione dei propri clienti il servizio di riparazione o sostituzione a domicilio, ove sia presente, nel raggio di 100 km, un Centro Convenzionato con Assistance Plus. In caso di utilizzo dei Centri Convenzionati con Assistance Plus nessun corrispettivo sarà dovuto dal Cliente, salvo il caso in cui il costo del servizio erogato sia superiore al valore indennizzabile previsto nel contratto.
- 13. CONTRIBUTO CENTRO NON CONVENZIONATO:** Qualora il veicolo venisse condotto in un centro non convenzionato verrà applicato un massimale di € 350,00 determinato dal documento di preventivazione. In caso di utilizzo di un centro non convenzionato Assistance Plus si riserva tramite la sua Centrale Operativa di confermare il preventivo ricevuto dal Cliente e ove lo ritenesse necessario, a suo insindacabile giudizio, di fornire direttamente il cristallo oggetto della riparazione.

CONDIZIONI & GARANZIE

14. COME RICHIEDERE UN CONTRIBUTO: La richiesta di rimborso del contributo prevista può essere inviata esclusivamente alla mail: sinistri@returnitalia.it. Nei casi di documentazione incompleta la Centrale Operativa si riserva il diritto di:

A) rigettare la richiesta del contributo.

B) effettuare una eventuale differente proposta contributiva.

15. ACCREDITO DEL CONTRIBUTO: Il contributo verrà accreditato sul numero IBAN del Contraente entro 30 (trenta) giorni lavorativi a partire dal ricevimento della ricevuta o fattura fiscale emessa dal contraente in favore di Assistance Plus.

16. ESCLUSIONI. Sono espressamente esclusi dal servizio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, interventi di sostituzioni o riparazione relativi a danni di altre parti del veicolo, degli specchi retrovisori interni ed esterni, della fanaleria, i cristalli blindati e/o antisfondamento, i lunotti in cristallo cuciti su tela, i danni riportati da altre parti del veicolo a seguito della rottura dei cristalli, avvenuti in conseguenza delle operazioni di applicazione o rimozione degli stessi cristalli, i danni dovuti a vizi di fabbricazione, i danni riconducibili alla normale usura, conseguenti alla collisione con altri veicoli o ad una uscita di strada o ribaltamento, gli atti dolosi, nonché i danni da eventi atmosferici (compresa la grandine) e le rigature, segnatura e simili, salvo che le stesse siano tali da compromettere la sicurezza del veicolo.

17. GESTIONE DEL CONTRATTO. Il contraente ha la facoltà di sospendere la copertura per 1 (una) volta nel corso di validità del contratto, la sospensione avrà effetto dalle ore 24.00 del giorno di invio della richiesta all'indirizzo mail: sinistri@returnitalia.it.

Se la durata della sospensione è inferiore a 60 giorni, non verrà prorogata la scadenza contrattuale. Il contraente ha la facoltà di sostituire il veicolo per altro di proprietà esclusivamente a seguito di alienazione del veicolo coperto dal presente servizio. Il presente contratto non è cedibile a terzi, nel caso di alienazione del veicolo Assistance Plus non sarà tenuta ad alcun rimborso nei confronti del Contraente.

18. BENEFICIARIO: Beneficiario irrevocabile della prestazione è il Contraente.

19. SOSTITUZIONE DEL BENEFICIARIO: Non è altresì prevista la sostituzione del beneficiario, in questo caso il Contratto si annulla senza nulla a pretendere.

IMPORTANTE: Tutto quanto non descritto nel presente Contratto, non rientra nella Copertura.

20. LEGGE APPLICABILE AL CONTRATTO: Al presente contratto si applica la Legge Italiana.

21. PRIVACY: La informiamo che presso la nostra azienda viene effettuato il trattamento dei Suoi dati personali nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) per maggiori informazioni la preghiamo di consultare il sito internet: www.assistanceplus.it

22. FORO COMPETENTE: Per tutte le controversie derivanti dal presente contratto è competente in via esclusiva il foro di Milano.

23. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e seguenti del codice civile, il Contraente prende attenta visione e dichiara di accettare espressamente tutti i punti definiti nel Contratto.

24. ATTIVAZIONE: Affinché l'attivazione del servizio sia completa è necessario che il cliente invii la foto dei cristalli integri tramite email.

***in caso di mancato pagamento da parte dell'operatore/consulente, il servizio verrà sospeso.**