

MODULO ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO ASSISTANCE PLUS - ROAD

NOME COMPLETO:**CODICE FISCALE:****INDIRIZZO DI RESIDENZA:****CONTATTI:****TIPO DI CONTRATTO:****DURATA DEL CONTRATTO:****PERIODO DI VALIDITÀ SERVIZIO:****TARGA:**

CONDIZIONI & GARANZIE

1. Centrale operativa attiva 24 ore su 24 con servizio di assistenza clienti al numero verde **02 800 12908**
2. Servizio di soccorso stradale mediante invio di carro attrezzi per il depannage o per il traino del veicolo presso il centro riparazioni più vicino.
3. Servizio di soccorso stradale gratuito fino a **40 km effettivi dal punto di fermo**, per un massimo di 3 interventi nel corso di un contratto di 12 mesi, e di una sola volta nel corso di un contratto di 6 mesi.
4. Servizio di soccorso stradale attivo in Italia e all'estero e per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 Q. (su carta di circolazione); fa fede, per tale atto, l'accettazione delle condizioni da parte del cliente. Qualora una richiesta si riveli non necessaria, comportando un'uscita a vuoto, Assistance Plus si riserva la facoltà di sospendere unilateralmente i servizi. Il servizio è valido per i veicoli a motore coperti da polizza assicurativa - non attive su targhe prova.
- Paesi esteri in copertura:** Paesi dell'Unione Europea (Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria) + UK, Liechtenstein, Svizzera, Bosnia, Montenegro, San Marino, Città Del Vaticano.
5. Auto di cortesia: a seguito del soccorso, superate le 7 ore di manodopera secondo il tempario di casa madre, rimborso di € 30,00 al giorno per un massimo di 5 (cinque) giorni per il Noleggio di 1 (uno) Veicolo in sostituzione. **ATTENZIONE:** Il rimborso è condizionato all'invio della fattura fiscale della riparazione del veicolo intestata al Contraente e pagata dallo stesso all'indirizzo mail: sinistri@returnitalia.it
6. Auto di cortesia fino a 5 giorni in caso di furto.
7. Servizio di **soccorso da altro operatore**, in caso di intervento sul luogo del sinistro da parte della Polizia Stradale o altro Ente incaricato al controllo della viabilità e accertato che il veicolo del Contraente sia di intralcio alla viabilità stradale si decida per un Soccorso tramite un Operatore convenzionato con gli stessi, le spese per il Soccorso Stradale richiesto saranno a carico del Contraente. In questo caso RETURN mette a disposizione del Contraente un rimborso massimo di € 200,00 per le spese di Soccorso e Traino del veicolo presso il più vicino Centro Assistenza.
8. Tariffe agevolate per acquisto di ricambi, pneumatici, batterie e lubrificanti.
9. La card ha una durata di 1 Anno a partire dal giorno dell'attivazione.
10. Il cliente dichiara che i dati forniti e sopra riportati sono corretti. Assistance Plus declina ogni responsabilità per eventuali errori o omissioni suscettibili di causare la mancata erogazione del servizio.
11. Documentazione supplementare: La Centrale Operativa potrà richiedere ulteriore documentazione supplementare o di prevedere accertamenti di diversa natura. Nei casi di documentazione incompleta o di dubbia provenienza, la Centrale Operativa si riserva il diritto di: **A)** Rigettare la richiesta del Contraente - **B)** Effettuare una proposta alternativa.
12. La società non è responsabile per eventuali danni recati a persone oppure al veicolo del Contraente conseguenti alle operazioni richieste per l'intervento, smarrimento o furto di oggetti o parti del veicolo durante le operazioni di Traino del veicolo, durante il viaggio e nel periodo di permanenza del veicolo nel luogo di ricovero. Sarà responsabilità del Contraente e/o Conducente rimuovere oggetti o cose dal veicolo che possano indurre al furto e controllare che le operazioni di trasporto del veicolo vengano svolte con diligenza e trasparenza.
13. Il cliente dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente quanto descritto nella convenzione di assistenza stradale.
14. Il cliente delega e autorizza espressamente Assistance Plus a porre in essere, in caso di sinistri, le previste procedure di pulizia del manto stradale, volte a ripristinarne lo stato di sicurezza.
15. Spese d'albergo pagate, oltre i 200km dalla propria residenza. Anticipo spese di prima necessità, proseguo/ritorno del viaggio.
16. Per completare il processo di attivazione, allegare copia documento di identità del cliente, carta di circolazione del veicolo; trasmettere i suddetti documenti via e-mail al seguente indirizzo: info@assistanceplus.it

***in caso di mancato pagamento da parte dell'operatore/consulente, il servizio verrà sospeso.**

Il cliente _____, dichiara di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 679/2016 e presta il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali, anche per la loro comunicazione a terzi, per le finalità connesse o strumentali all'attività dell'azienda, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo (UE) 2016/679 (di seguito GDPR). Documento non valido ai fini fiscali.

TIMBRO E FIRMA CONVENZIONATO**FIRMA CLIENTE****ASSISTANCE PLUS SRL P.iva: 02082920857 Codice Sdi: M5UXCR1****Sede Legale e Operativa:** Viale Mario Gori 348- 93015 Niscemi CL**Sede Operativa:** Via Lungo Dora Colletta 75-10153 Torino To**Contatti:** 02 800 12908**Email:** info@assistanceplus.it **Pec:** assistanceplus@pec.it**Sito Web:** www.assistanceplus.it